

UNA MÁQUINA PERFECTA

SOFTWARE DE GESTIÓN EMPRESARIAL



BSHARK
BUSINESS ON MOVEMENT



EL VIAJE DEL CLIENTE CON BSHARK

▲ ¿Por qué un portal de clientes

Un canal de interacción digital reduce los costos operativos y aumenta la satisfacción del cliente



**¿QUÉ ES UN
PORTAL DE CLIENTES
CORPORATIVOS?**

▲ ¿Por qué un portal de clientes debe ser parte de su estrategia de participación con el cliente?

Un portal del cliente, o área del cliente, es un sitio web multifuncional que permite a las empresas comunicarse e interactuar con sus clientes.

Desde ahí, los clientes de una empresa pueden realizar acciones como hacer el seguimiento de sus solicitudes de asistencia, encontrar respuestas rápidas a las preguntas más comunes, ver actualizaciones e información de los productos, así como relacionarse con otros clientes.

Con el uso del portal de clientes web, las actividades y los procesos de tu empresa que antes se hacían de forma manual, descentralizada, con poco control y seguridad, pasan a ser digitalizados.

Todo pasa a realizarse con una mejora de desempeño y de manera más segura.



A photograph of a modern office interior with large glass windows. Three business professionals are seated around a long table, engaged in a meeting. A man in a white shirt and tie is gesturing with his hand while speaking to two women. The woman next to him is looking at a laptop, and the woman further down the table is looking at some papers. The office has a clean, professional look with a blue-tinted background. A large, stylized red and white graphic is overlaid on the left side of the image, containing the text 'PRINCIPALES OBJETIVOS'.

PRINCIPALES OBJETIVOS



Comprobantes digitales

EN BSHARK los comprobantes o documentos más relevantes son compartidos digitalmente (órdenes de pago, certificados, aviso de transferencias, recepción de productos, etc.) permitiéndole al cliente descargar para su impresión.

No más llamadas telefónicas

Con BSHARK se terminaron las llamadas telefónicas y las filas de atención a los clientes; toda la información se consulta por medio del portal de clientes, de manera segura, e incluso canaliza la gestión completa de reclamos. También el proveedor podrá gestionar sus claves de acceso en caso de olvido.

Servicio 24x7

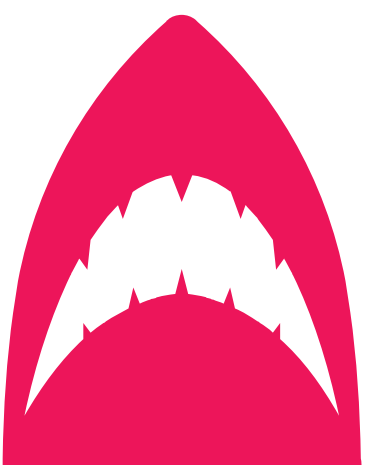
Gracias a BSHARK puedes ofrecer al cliente un servicio online permitiendo la visibilidad completa de su cuenta, estado de facturas y pagos realizados.

Reducción de tiempo y tareas manuales

Reduce el procesamiento manual de comprobantes y administración de grandes volúmenes de papel. Reduce y elimina tareas poco productivas, tanto al cliente como la empresa, desde tiempo de asignación de recursos dedicados al envío y retiro de comprobantes. Mejora los tiempos en la obtención de información relevante para el departamento de compras.

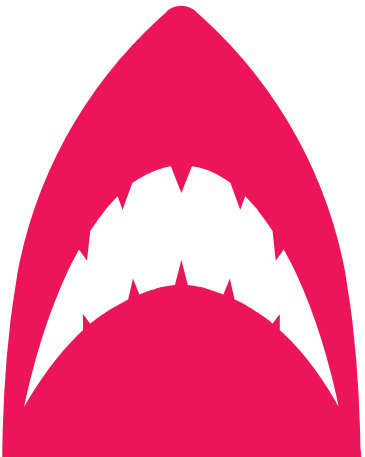
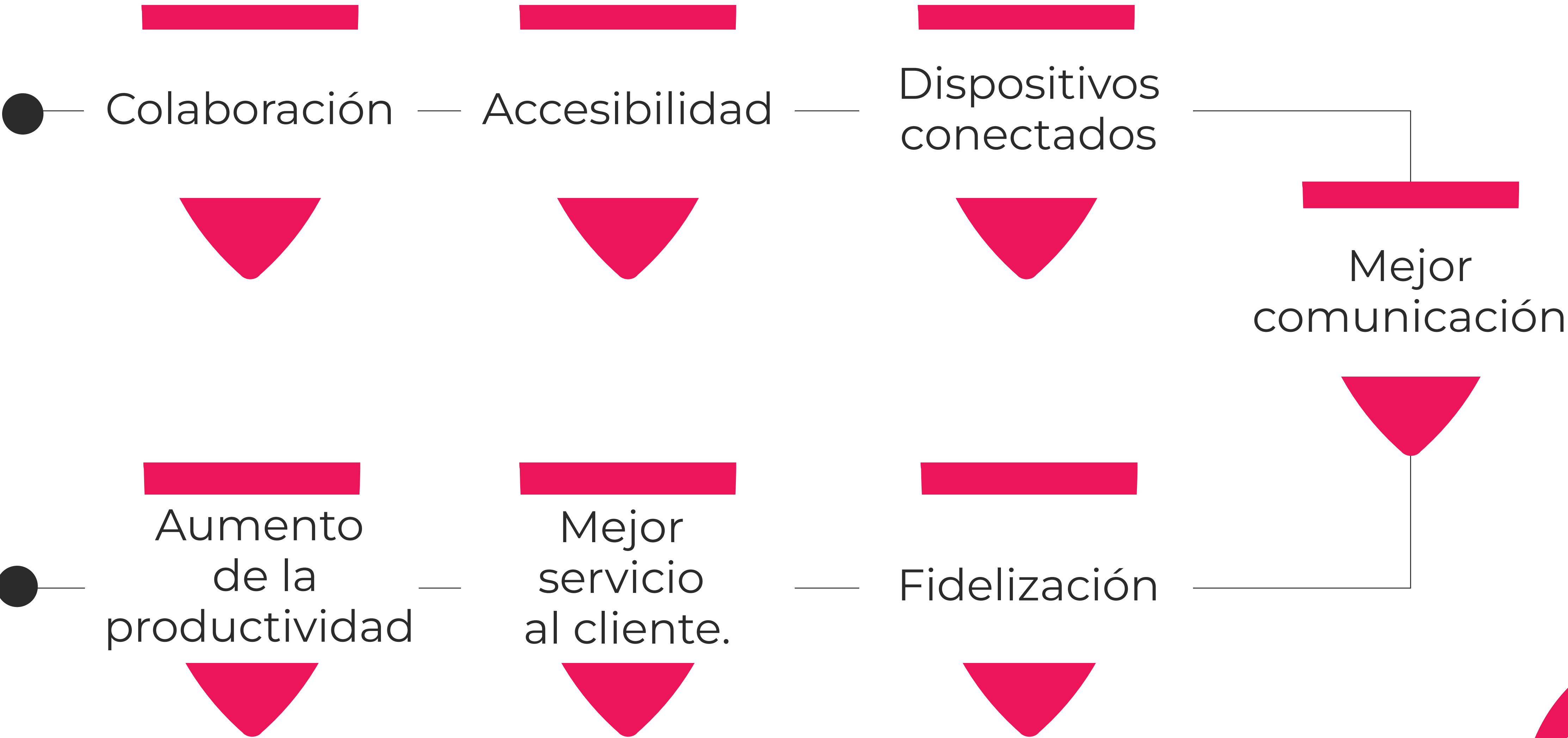
Automatización en el ingreso de facturas

BSHARK permite automatizar el proceso de ingreso de facturas de los clientes



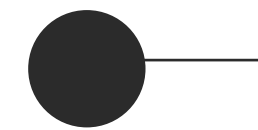


PRINCIPALES BENEFICIOS EN LA EMPRESA





PRINCIPALES BENEFICIOS PARA LA GESTIÓN



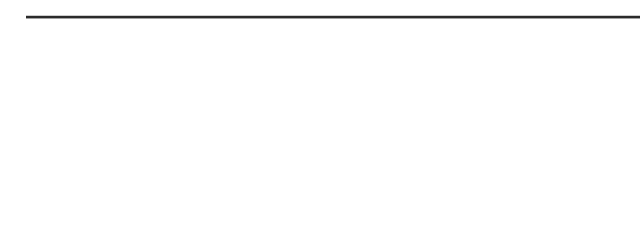
Reducción
del margen
de error



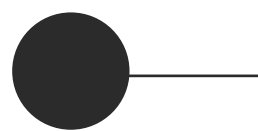
Eficacia en
función de
los costes



Mayor
capacidad
de respuesta



Manejo de
solicitudes y reporte
de requerimientos



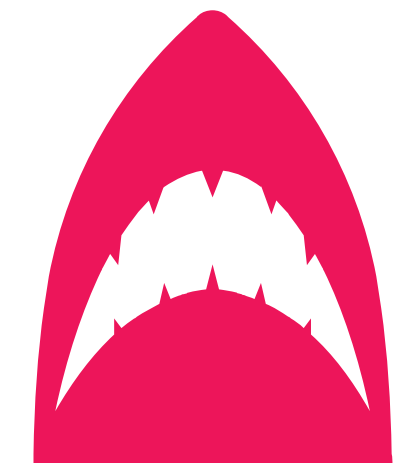
Acceso
a información
exclusiva



Seguridad



Acceso a una
extensa base
de conocimientos





**PORTAL DE
CLIENTES
BSHARK**

▲ ¿Cualquier organización puede optar por utilizar un portal de clientes?

La respuesta es SÍ. Aunque, naturalmente, el nivel de madurez de la organización determinará si tiene mayor o menor necesidad de un portal. Por esta razón, los mejores portales del mercado poseen distintos planes, con diferentes valores de inversión, que atienden desde a startups o pequeñas y medianas empresas hasta a las más grandes organizaciones nacionales y multinacionales.

Cualquier organización puede beneficiarse con el uso de un portal, incluyendo aquellas que están estructurando su gobernanza en la actualidad. Solo elige el plan más adecuado para no gastar dinero con funcionalidades que no utilizarás.










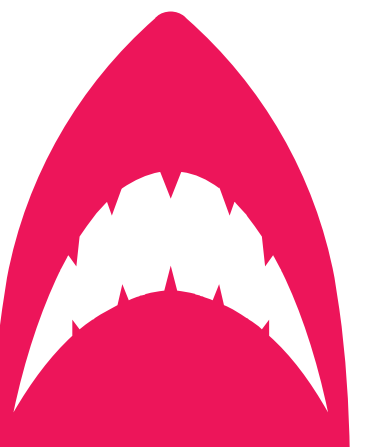
**¿QUÉ DEBEMOS
EVALUAR?**



Evaluemos la necesidad de implementar el portal de clientes BSHARK

Cuando se trata de seleccionar software de portal de autoservicio para clientes para tu empresa, hay muchos aspectos fundamentales que debes considerar. Por ejemplo, las características necesarias y las que es “bueno tener”. Crear una lista de requisitos sería útil para evaluar diferentes herramientas y reducir su búsqueda. Ten en cuenta los siguientes factores importantes al elegir el proveedor:

-  Un conjunto de características y funcionalidades disponibles para adaptarse a los requisitos de tu negocio
 -  Fácil configuración y personalización para satisfacer las necesidades de tus clientes
 -  Facilidad de uso tanto para tus clientes como para los empleados de soporte
 -  Interfaz intuitiva para una fácil navegación por las páginas del portal
 -  Seguridad para mantener resguardada la información confidencial de tus clientes
Acceso a una atención al cliente rápida y de calidad
- Comprender todos los costes asociados, ya que agregar funcionalidad avanzada puede requerir gastos adicionales



A photograph of a business meeting with several people's hands stacked on top of each other in the center. The hands are wearing business suits. In the foreground, there are papers and a pen on a table. The background is a blurred office setting with a window. A large, stylized graphic with the word 'CONCLUSIÓN' is overlaid on the left side of the image.

CONCLUSIÓN



Nuestro Portal de Clientes BSHARK marcará la diferencia

Un portal de clientes tiene muchas ventajas y es vital para el éxito del negocio, para empresas de todo rubro.

Estas plataformas proporcionan a los clientes más conocimiento, control e información, lo que, en última instancia, aumenta la satisfacción del cliente, reduce las cargas administrativas, facilita la eficiencia y aumenta los ingresos. Ponga a sus clientes en el asiento del conductor y vea cómo se transforma su negocio.



Base de conocimiento

Proyectos

Facturas

Contratos

Notas de venta

Propuestas

Gestion de solicitudes

SIC

Base de conocimiento

Proyectos

Facturas

Contratos

Notas de venta

Propuestas

Gestion de solicitudes

SIC

DescripciónMétricasTareasEntregasHitosArchivosDiscusionesDiagrama de GanttSolicitudesActividad

Dejar caer archivo aquí para cargar

Cantidad máxima de archivos simultáneos permitidos (150)

Ejemplo Capacitacion

Cancelado

DescripciónMétricasTareasEntregasHitosArchivosDiscusionesDiagrama de GanttSolicitudesActividad

Descripción

Proyecto #14

EstadoCancelado

Fecha de inicio16/02/2023

0 / 1 TAREAS ABIERTAS

100%

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

objetivos

MIEMBROS DEL PROYECTO

Soporte bShark

support@bsharkerp.com

FECHA DE LA SUBIDACOMENTARIOS TOTALESOPCIONES

27/02/2023 18:20:532

27/02/2023 19:22:510

28/02/2023 11:36:220

28/02/2023 11:36:220

28/02/2023 11:36:460

Portal con acceso autenticado para clientes

Permite perfilar y autenticar acorde a cada modulo el acceso a informacion publica a cada miembro de la organización del cliente.

Eduardo Peralta

8Layer Chile Spa

Contacto

Permisos

Notificaciones de Email

Asegúrese de establecer los permisos apropiados para este contacto

Facturas

Contratos

Gestion de solicitudes

Academia

Activos

Intranet

Nota de venta

Propuestas

Proyectos

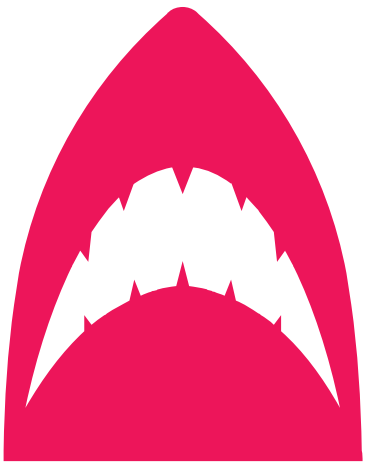
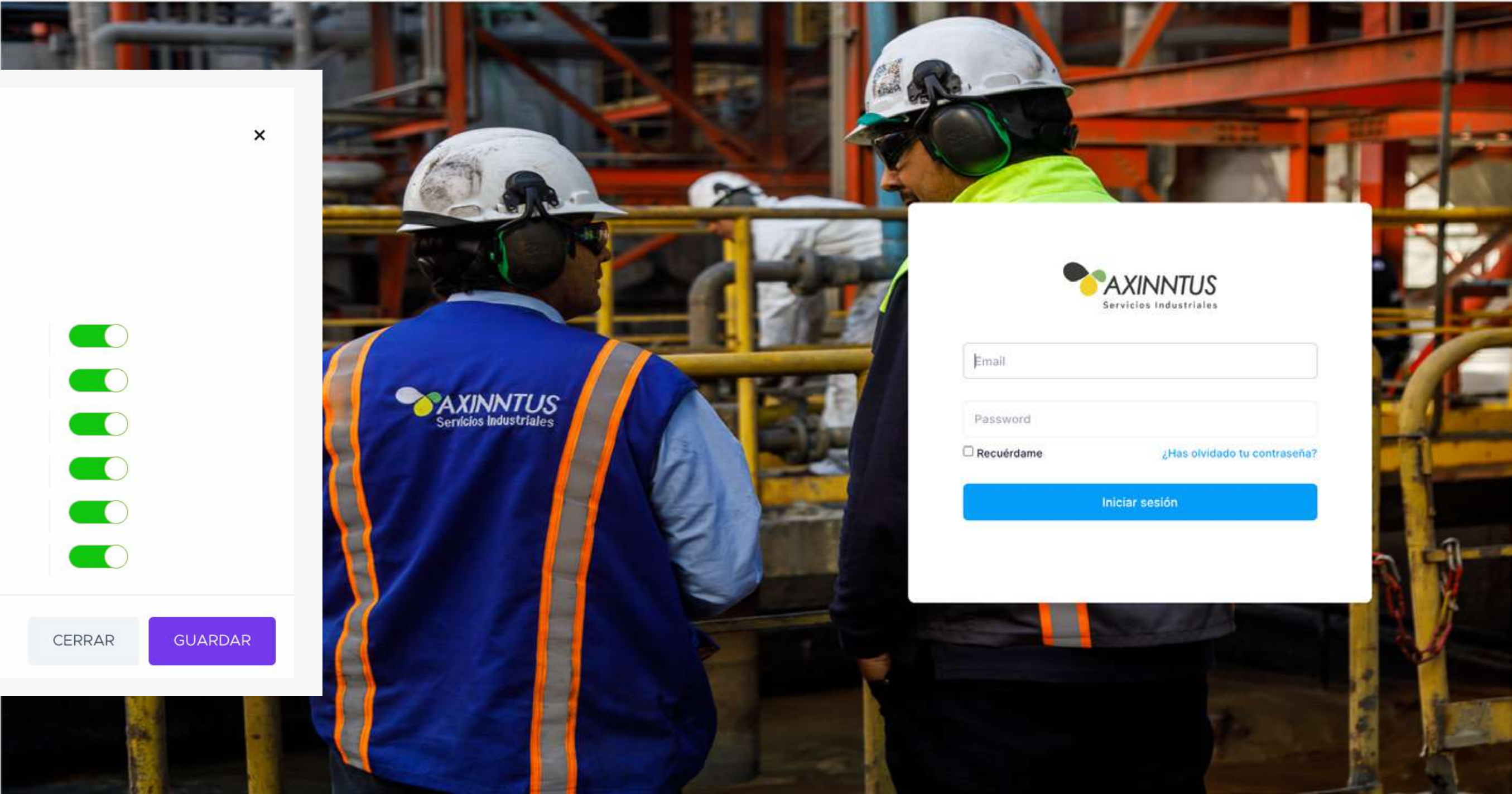
Analytics

Cumplimiento

Licencias

CERRAR

GUARDAR



8Layer

Control Expression

Tablero

Cientes

Ventas

Compras

Gastos

Migración Sistema Base Central Telefónica 3CX

MIGRACIÓN SISTEMA BASE CENTRAL TELEFÓNICA 3CX - DIRECCIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

En espera

NUEVA TAREA

FACTURA DEL PROYECTO

MÁS

8Layer

Control Expression

Dashboard

Proyectos

Facturas

Contratos

Notas de venta

Propuestas

Gestion de solicitudes

Cumplimiento normativo

Blog & Noticias

Analytics

Academia

Licencias

Base de conocimiento

Proyectos

Facturas

Contratos

Notas de venta

Propuestas

Gestion de solicitudes

Cumplimiento normativo

Blog & Noticias

Analytics

Academia

Licencias

Blog & Noticias

TODO

TENDENCIAS

MOTIVACION

CONCIENCIACIÓN

CIS CONTROLS

RANSOMWARE

PHISHING

CRACKER

ACTUALIDAD

ISO 27001

INGENIERÍA SOCIAL

ANÁLISIS Y OPINIÓN

CONSEJOS

BACKUP

FIREWALLS

ZERO TRUST

HACKERS

CIBERSEGURIDAD

AI

BIOMETRÍA

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

PORTAL DE CLIENTES

PRTG

Ciberdelincuencia marca tendencia en ciberseguridad para 2023

Los ciberdelincuentes perfeccionarán sus técnicas de acoso y utilizarán negociadores expertos para m

Elena fabiola Farfán Morales

Dec, 14-2022

Concienciación

5 Tendencias de seguridad cibernética para detectar en 2023

Amenazas antiguas y nuevas colocan a prueba a empresas grandes, medianas y pequeñas. Por lo que, mir

Elena fabiola Farfán Morales

Dec, 14-2022

Tendencias

¿Qué son y cómo implementar los Controles de CIS (CIS Controls)?

Sabías que los controles CIS son un conjunto prescriptivo y prioritario para seleccionar as mejores

Elena fabiola Farfán Morales

Dec, 14-2022

CIS Controls

Cumplimiento normativo

CIS - Controls

CONTROL 01

Inventario y Control de de Activos Empresariales

El Control 01, también conocido como Inventario y Control de Activos Empresariales, es un proceso fundamental en la gestión de una empresa. Se refiere...

5 Normativas

CIS - Controls

CONTROL 05

Gestión de cuentas

El Control 5 de CIS (Center for Internet Security) se refiere a la gestión de cuentas y su objetivo es asegurar que solo se concedan privilegios de ac...

CIS - Controls

CONTROL 06

Gestión de control de acceso

Control 6 ofrece las mejores prácticas en la gestión de acceso y describe las pautas de seguridad para gestionar los privilegios de los usuarios, espe...

CIS - Controls

CONTROL 07

Gestión continua de vulnerabilidades

El Control 7 del CIS (Center for Internet Security) se refiere a la "Gestión continua de vulnerabilidades". Este control se centra en la necesidad d...

CIS - Controls

CONTROL 08

Gestión de registros de auditoría

El CIS Control 8 se refiere a la gestión de registros de auditoría. Este control se centra en la necesidad de mantener registros de auditoría adecua...

0 / 9 DIAS RESTANTES

0%

GASTOS FACTURADOS

GASTOS SIN FACTURAR

CLP\$0

CLP\$0

CLP\$0

Esta semana

Horas registradas

22 - Miércoles

23 - Jueves

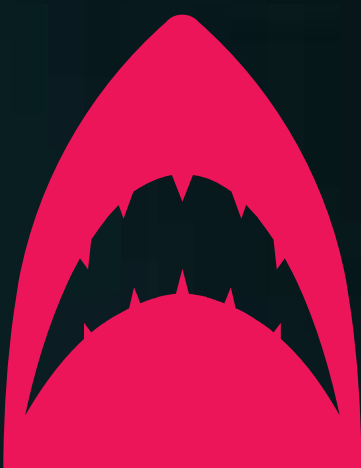
24 - Viernes

25 - Sábado

26 - Domingo

Comunicación
Ventas
gestión
proyectos
portfolio
conexión
propuestas
Pedidos
colaboradores
CLIENTES
EFICIENCIA
seuapro
VELOCIDAD
Certificados de Calidad
CONTRATOS
Academia
INFORMACIÓN
Intranet
noticias
blog y news
Simple
Electronica
Firma

**EFICIENTE
EN TODOS LOS
DISPOSITIVOS**



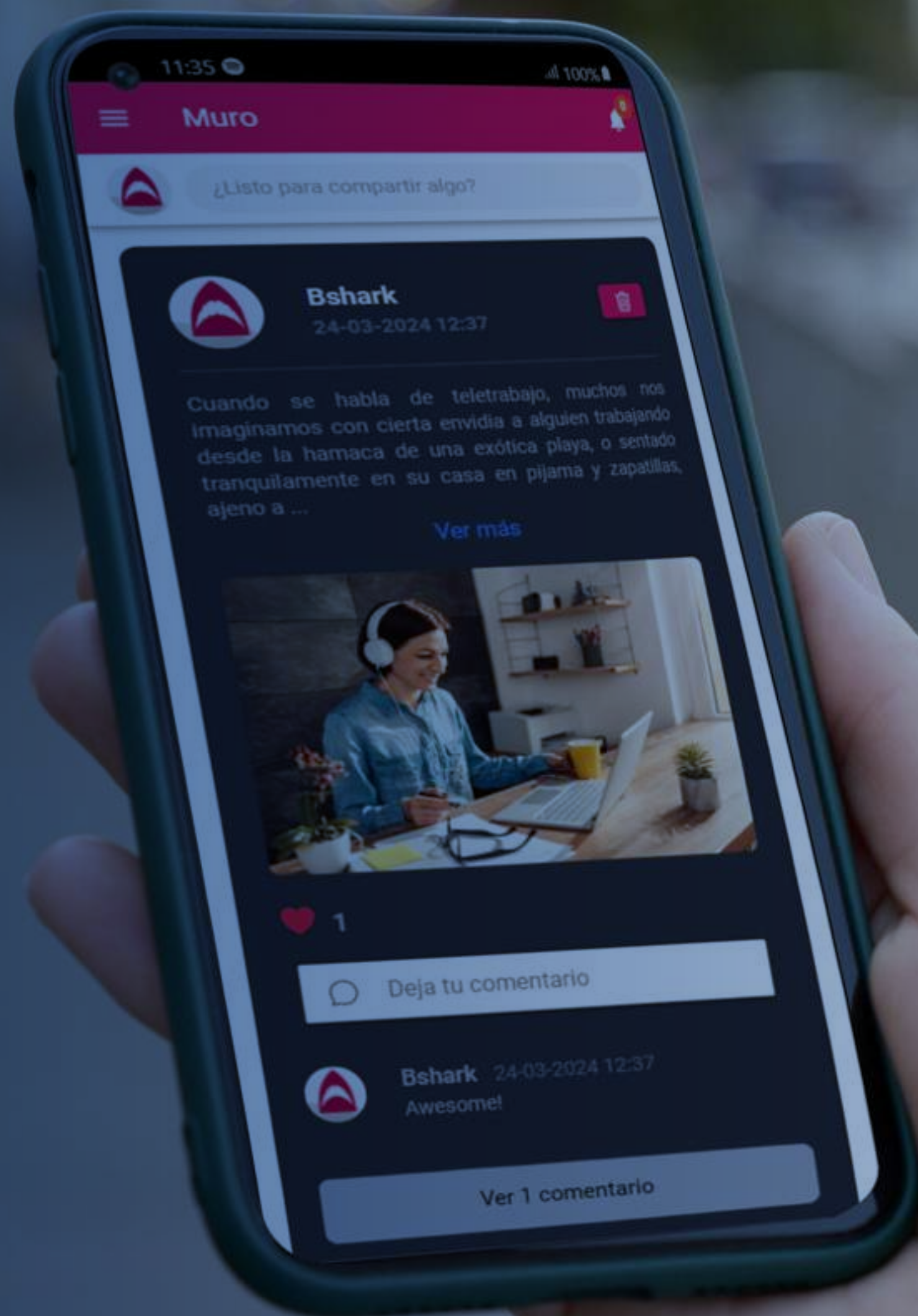


APP BSHARK

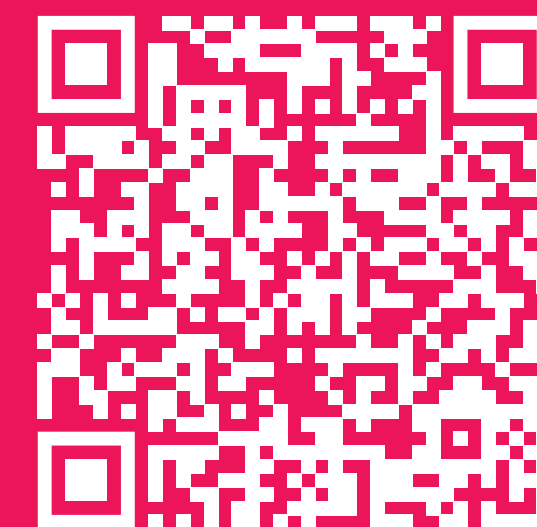
Descubre la nueva
aplicación de comunicación
BSHARK disponible para
Google Play



GET IT ON
Google Play



APP BSHARK



SCAN ME

BSHARK

B U S I N E S S O N M O V E M E N T

DEPREDA EL MERCADO SIN LÍMITES