

UNA MÁQUINA PERFECTA

SOFTWARE DE GESTIÓN EMPRESARIAL



BSHARK
BUSINESS ON MOVEMENT



EL VIAJE DEL CLIENTE CON BSHARK

▲ ¿Por qué un portal de clientes

Un canal de interacción digital reduce los costos operativos y aumenta la satisfacción del cliente

A professional woman with short brown hair and blue eyes is seated at a desk in an office setting. She is wearing a light blue button-down shirt and is looking down at a silver laptop screen. In her left hand, she holds a white coffee cup. A large, stylized speech bubble graphic is overlaid on the left side of the image. The speech bubble has a white interior and a thick, diagonal pink border. Inside the bubble, the text "¿QUÉ ES UN PORTAL DE CLIENTES CORPORATIVOS?" is written in bold, white, sans-serif capital letters.

¿QUÉ ES UN
PORTAL DE CLIENTES
CORPORATIVOS?

▲ ¿Por qué un portal de clientes debe ser parte de su estrategia de participación con el cliente?

Un portal del cliente, o área del cliente, es un sitio web multifuncional que permite a las empresas comunicarse e interactuar con sus clientes.

Desde ahí, los clientes de una empresa pueden realizar acciones como hacer el seguimiento de sus solicitudes de asistencia, encontrar respuestas rápidas a las preguntas más comunes, ver actualizaciones e información de los productos, así como relacionarse con otros clientes.

Con el uso del portal de clientes web, las actividades y los procesos de tu empresa que antes se hacían de forma manual, descentralizada, con poco control y seguridad, pasan a ser digitalizados.

Todo pasa a realizarse con una mejora de desempeño y de manera más segura.



A photograph of a modern office interior. In the foreground, a man in a white shirt and tie is gesturing towards a laptop screen, while a woman in a dark top looks on. They are seated around a large conference table covered with papers and electronic devices. The office has floor-to-ceiling windows that offer a view of a city skyline at night. The overall atmosphere is professional and focused.

PRINCIPALES OBJETIVOS

Comprobantes digitales

EN BSHARK los comprobantes o documentos más relevantes son compartidos digitalmente (órdenes de pago, certificados, aviso de transferencias, recepción de productos, etc.) permitiéndole al cliente descargar para su impresión.

No más llamadas telefónicas

Con BSHARK se terminaron las llamadas telefónicas y las filas de atención a los clientes; toda la información se consulta por medio del portal de clientes, de manera segura, e incluso canaliza la gestión completa de reclamos. También el proveedor podrá gestionar sus claves de acceso en caso de olvido.

Servicio 24x7

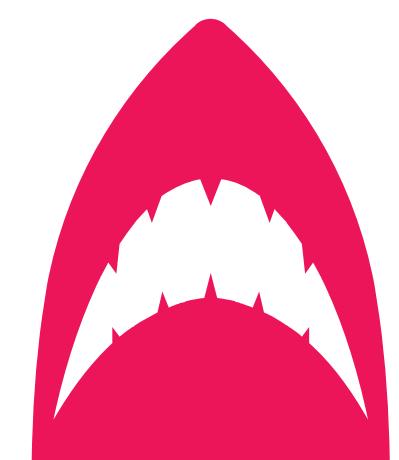
Gracias a BSHARK puedes ofrecer al cliente un servicio online permitiendo la visibilidad completa de su cuenta, estado de facturas y pagos realizados.

Reducción de tiempo y tareas manuales

Reduce el procesamiento manual de comprobantes y administración de grandes volúmenes de papel. Reduce y elimina tareas poco productivas, tanto al cliente como la empresa, desde tiempo de asignación de recursos dedicados al envío y retiro de comprobantes. Mejora los tiempos en la obtención de información relevante para el departamento de compras.

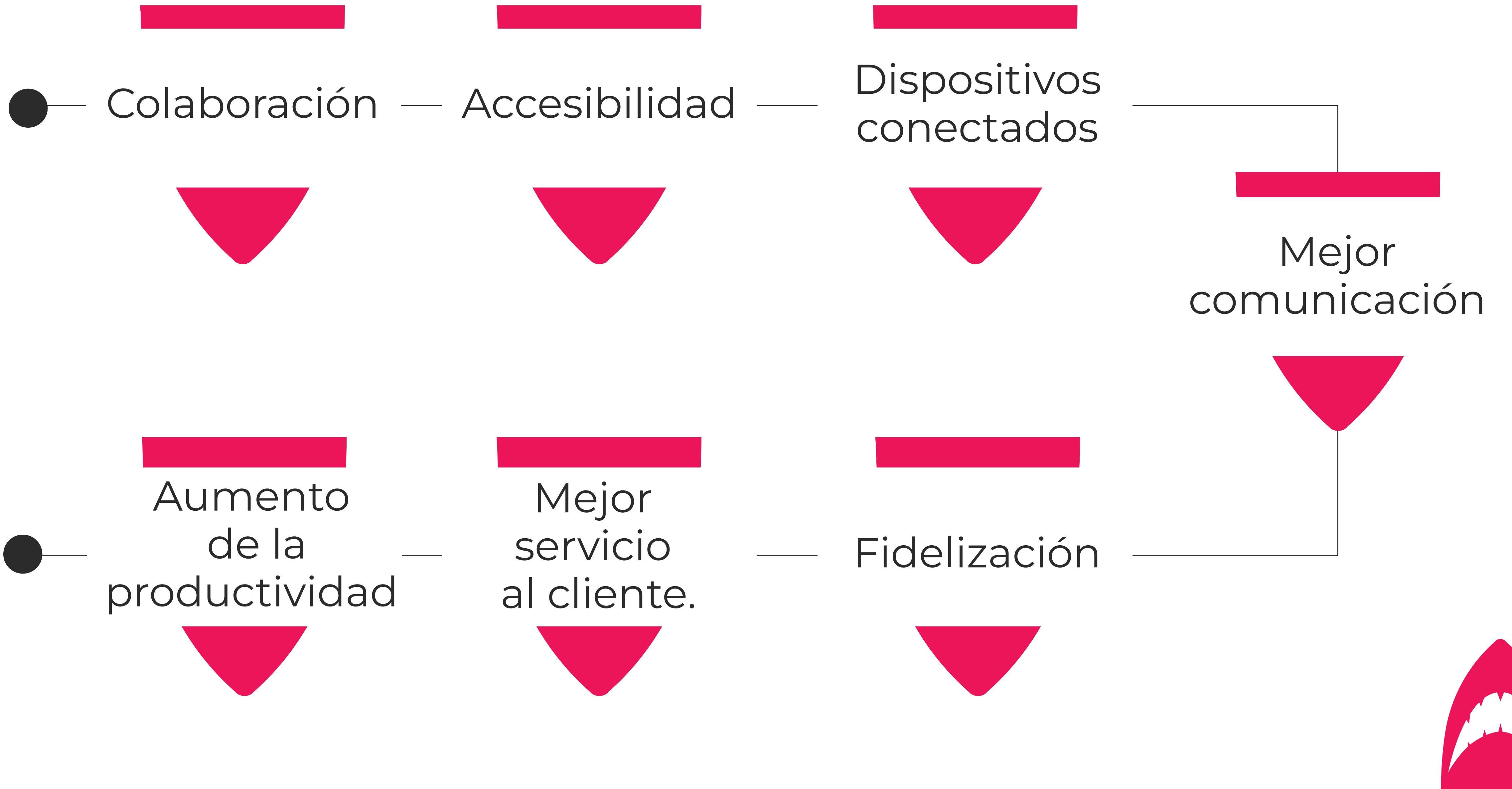
Automatización en el ingreso de facturas

BSHARK permite automatizar el proceso de ingreso de facturas de los clientes



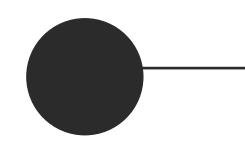


PRINCIPALES BENEFICIOS EN LA EMPRESA

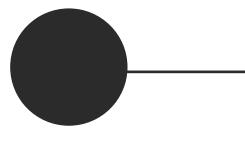
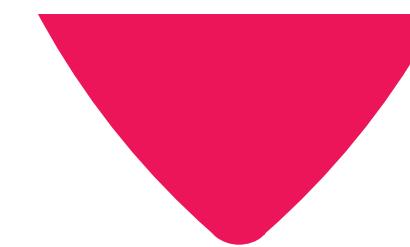




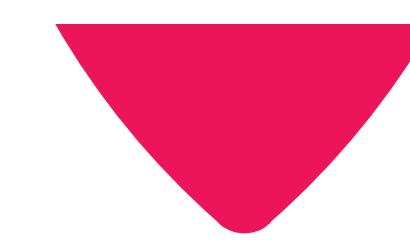
PRINCIPALES BENEFICIOS PARA LA GESTIÓN



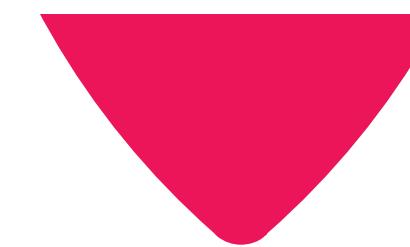
Reducción
del margen
de error



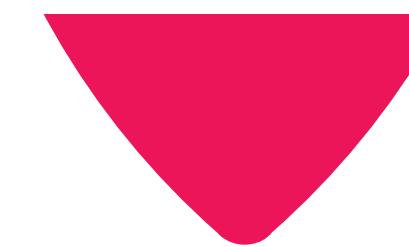
Acceso
a información
exclusiva



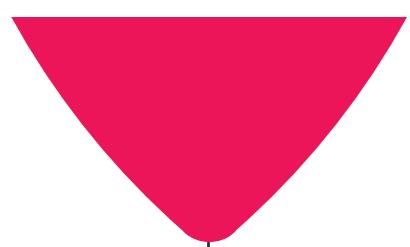
Eficacia en
función de
los costes



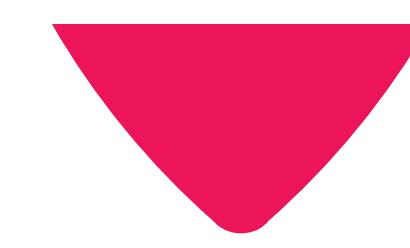
Mayor
capacidad
de respuesta



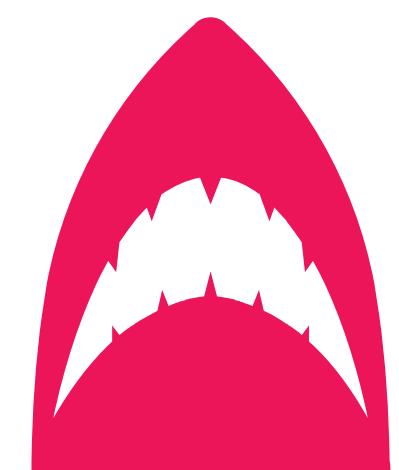
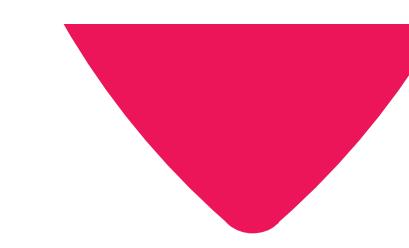
Manejo de
solicitudes y reporte
de requerimientos



Seguridad



Acceso a una
extensa base
de conocimientos





**PORTAL DE
CLIENTES
BSHARK**

▲ ¿Cualquier organización puede optar por utilizar un portal de clientes?

La respuesta es SÍ. Aunque, naturalmente, el nivel de madurez de la organización determinará si tiene mayor o menor necesidad de un portal. Por esta razón, los mejores portales del mercado poseen distintos planes, con diferentes valores de inversión, que atienden desde a startups o pequeñas y medianas empresas hasta a las más grandes organizaciones nacionales y multinacionales.

Cualquier organización puede beneficiarse con el uso de un portal, incluyendo aquellas que están estructurando su gobernanza en la actualidad. Solo elige el plan más adecuado para no gastar dinero con funcionalidades que no utilizarás.



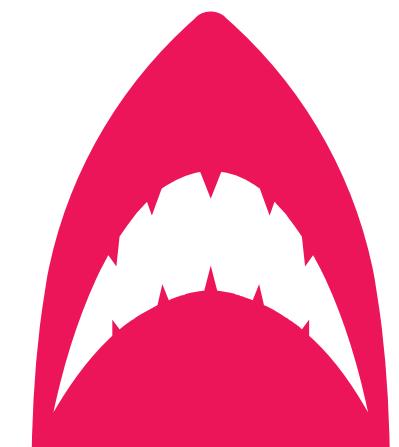


**¿QUÉ DEBEMOS
EVALUAR?**

▲ **Evaluemos la necesidad de implementar el portal de clientes BSHARK**

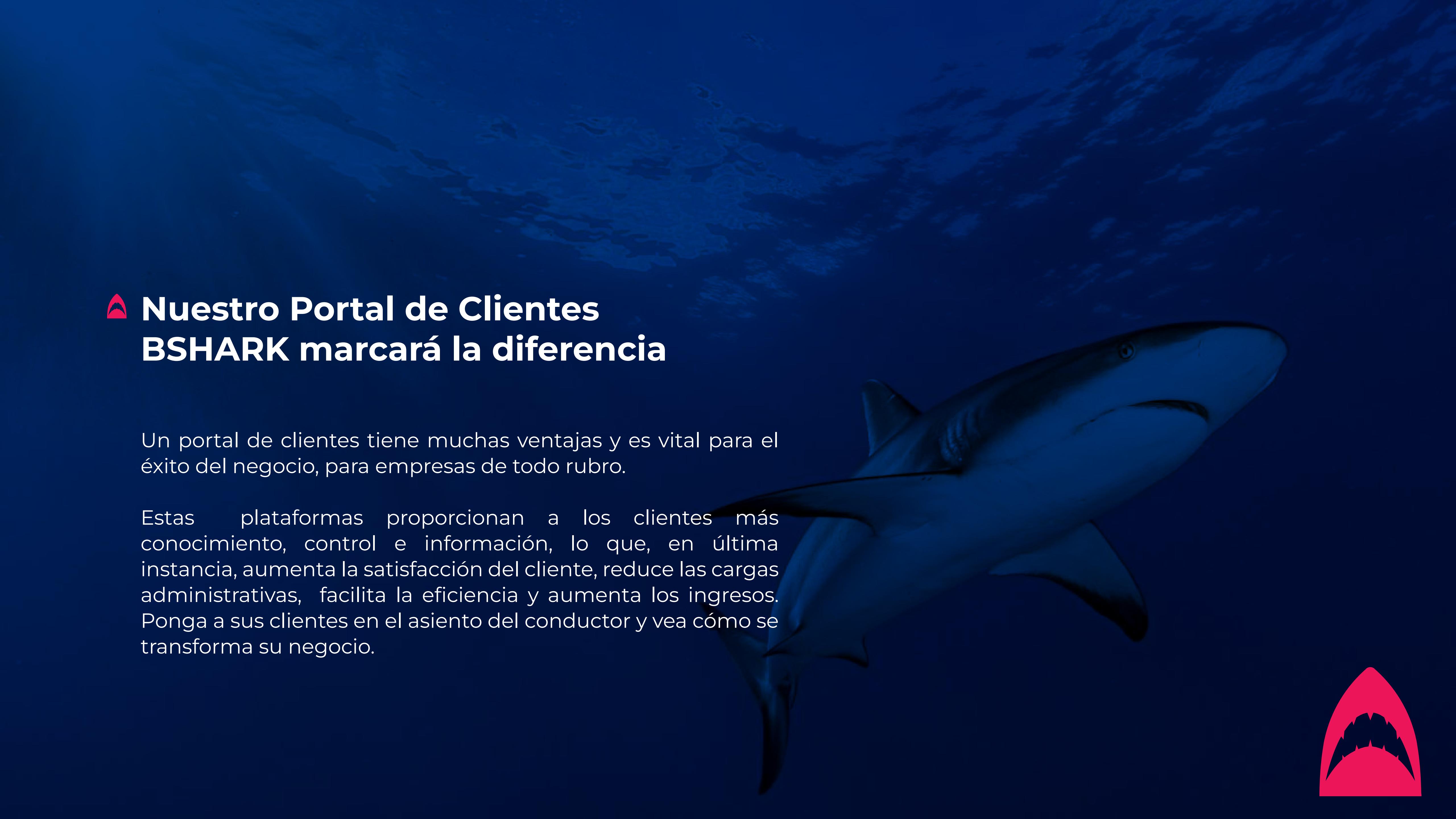
Cuando se trata de seleccionar software de portal de autoservicio para clientes para tu empresa, hay muchos aspectos fundamentales que debes considerar. Por ejemplo, las características necesarias y las que es “bueno tener”. Crear una lista de requisitos sería útil para evaluar diferentes herramientas y reducir su búsqueda. Ten en cuenta los siguientes factores importantes al elegir el proveedor:

- ▲ Un conjunto de características y funcionalidades disponibles para adaptarse a los requisitos de tu negocio
- ▲ Fácil configuración y personalización para satisfacer las necesidades de tus clientes
- ▲ Facilidad de uso tanto para tus clientes como para los empleados de soporte
- ▲ Interfaz intuitiva para una fácil navegación por las páginas del portal
- ▲ Seguridad para mantener resguardada la información confidencial de tus clientes
- ▲ Acceso a una atención al cliente rápida y de calidad
- ▲ Comprender todos los costes asociados, ya que agregar funcionalidad avanzada puede requerir gastos adicionales



A photograph showing a group of people in business attire (suits) holding hands in a circle over a desk. The desk is cluttered with papers, a laptop, and a pen. The scene is lit from the side, creating strong shadows and highlights.

CONCLUSIÓN



▲ Nuestro Portal de Clientes BSHARK marcará la diferencia

Un portal de clientes tiene muchas ventajas y es vital para el éxito del negocio, para empresas de todo rubro.

Estas plataformas proporcionan a los clientes más conocimiento, control e información, lo que, en última instancia, aumenta la satisfacción del cliente, reduce las cargas administrativas, facilita la eficiencia y aumenta los ingresos. Ponga a sus clientes en el asiento del conductor y vea cómo se transforma su negocio.



Base de conocimiento

- Proyectos
- Facturas
- Contratos
- Notas de venta

Descripción Métricas Tareas Entregas Hitos Archivos Discusiones Diagrama de Gantt Solicitudes Actividades

Dejar caer archivo aquí para cargar
Cantidad máxima de archivos simultáneos permitidos (150)

Ejemplo Capacitacion
Cancelado

Descripción Métricas Tareas Entregas Hitos Archivos Discusiones Diagrama de Gantt Solicitudes Actividades

Descripción

Proyecto #	14
Estado	Cancelado
Fecha de inicio	16/02/2023

100%
Progreso del proyecto

0 / 1 TAREAS ABIERTAS

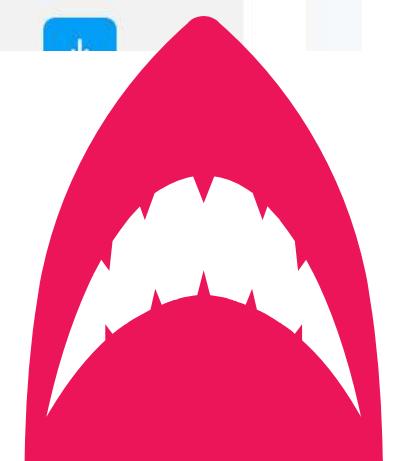
100%

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

MIEMBROS DEL PROYECTO

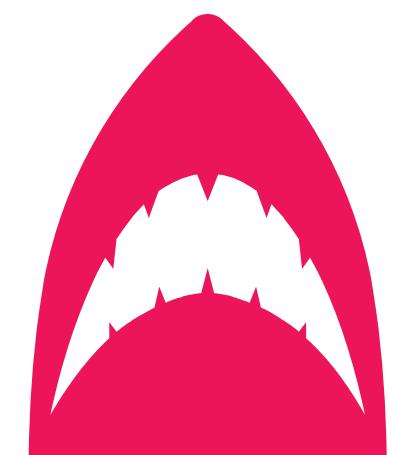
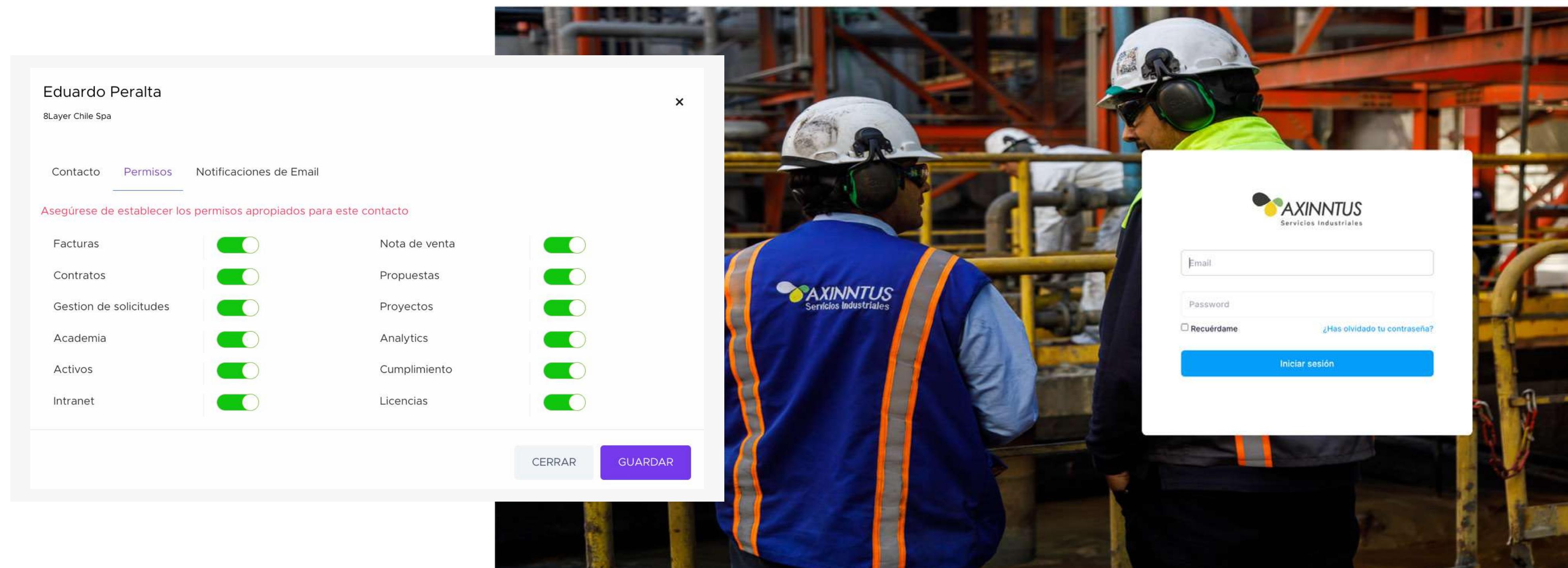
Soporte bShark
support@bsharkerp.com

FECHA DE LA SUBIDA	COMENTARIOS TOTALES	OPCIONES
27/02/2023 18:20:53	2	
27/02/2023 19:22:51	0	
28/02/2023 11:36:22	0	
28/02/2023 11:36:22	0	
28/02/2023 11:36:46	0	



Portal con acceso autenticado para clientes

Permite perfilar y autenticar acorde a cada modulo el acceso a informacion publica a cada miembro de la organización del cliente.



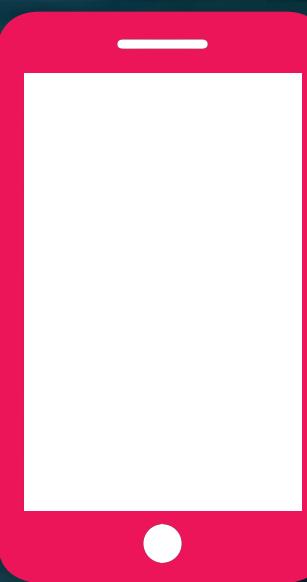
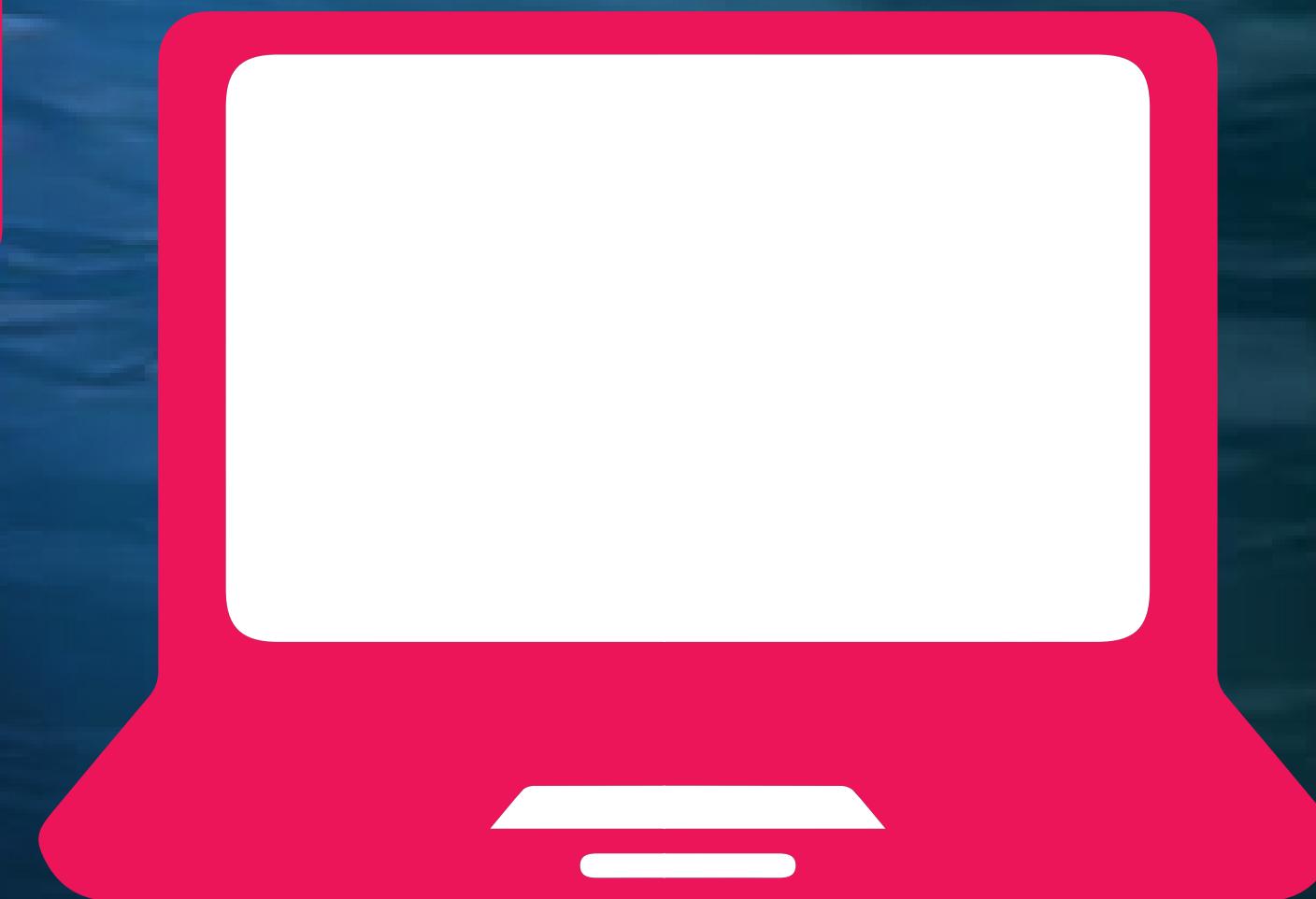
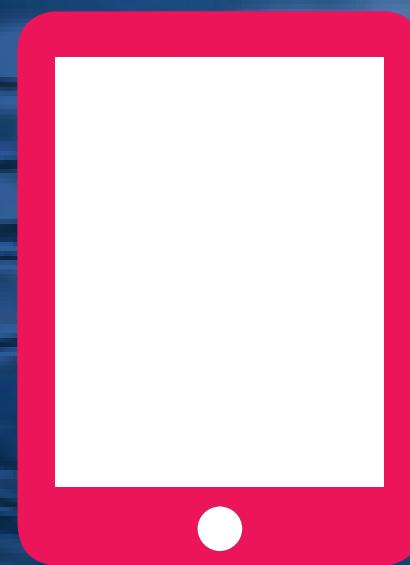




porfolio
proyectos
gestión
digitalización
ventas
Pedidos
conexión
propuestas
CLIENTES
EFICIENCIA
severo
Colaboradores
noticias
Intranet
POS
INFORMACIÓN
Academia
Certificados de Calidad
CONTRATOS



**EFICIENTE
EN TODOS LOS
DISPOSITIVOS**



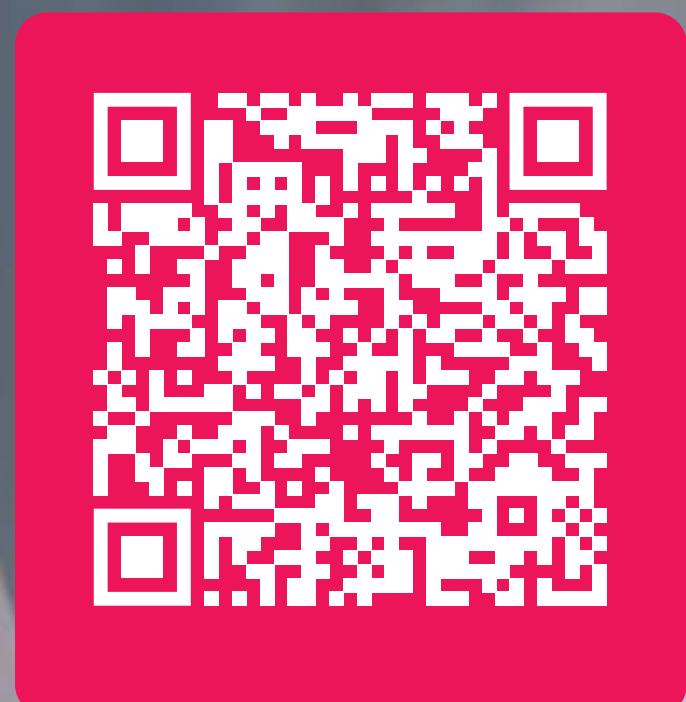


APP BSHARK

Descubre la nueva
aplicación de comunicación
BSHARK disponible para
Google Play



APP BSHARK



SCAN ME



DEPREDÁ EL MERCADO SIN LÍMITES